ДОГОВОР возмездного оказания услуг (travel-сопровождение / консьерж) № _____

> ШАБЛОН. Этот договор оформляет **личную услугу Александры** (подбор, организация, сопровождение, премиум-консьерж), а НЕ сам тур. Сам тур (перелёт + проживание) оформляется **отдельным** «Договором о реализации туристского продукта» с туроператором — именно он несёт ответственность за тур и обеспечен фингарантиями + «Турпомощь». Два договора работают параллельно и НЕ заменяют друг друга. Перед использованием — показать юристу.

г. Владимир «__» _____ **20** г.

Исполнитель: ИП Субботина Александра Алексеевна (бренд «Турфея»), ИНН 332763476600, далее — Исполнитель, и **Заказчик** [ФИО], далее — Заказчик, вместе — Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель по заданию Заказчика оказывает **информационно-консультационные и организационные услуги** по подготовке и сопровождению путешествия (travel-сопровождение, консьерж), а Заказчик оплачивает их в порядке раздела 4. 1.2. В состав услуг Исполнителя входит (по согласованию): а) проведение «Диагностики 360°» — выявление предпочтений Заказчика (направление, даты, состав, тип отдыха, требования к размещению, перелёту и пр.); б) подбор вариантов путешествия и сопровождение выбора, консультирование по визам, страхованию, перелёту и логистике; в) организация и бронирование **дополнительных услуг** через проверенных партнёров Исполнителя: индивидуальные трансферы и их повышение, частная авиация, аренда яхт, экскурсионные программы, фотосессии и церемонии, услуги Fast Track и сопутствующие привилегии в аэропортах вылета и прилёта, особые пожелания в средстве размещения (напитки/цветы в номер, бронь столиков в ресторанах и т. п.); г) содействие в оформлении деклараций на вылет и прохождении онлайн-регистрации на рейс за Заказчика (при наличии технической возможности и предоставлении необходимых данных); д) передача принимающей стороне/отелю пожеланий Заказчика и контроль их исполнения; е) сопровождение Заказчика в режиме 24/7 на всём протяжении поездки, внесение корректировок и помощь по возникающим вопросам. 1.3. **Существенная оговорка.** Настоящий договор **не является договором о реализации туристского продукта**. Перевозка и размещение (туристский продукт) приобретаются Заказчиком на основании отдельного договора о реализации туристского продукта, заключаемого с туроператором (при участии Исполнителя как турагента). Ответственность за оказание услуг, входящих в туристский продукт, несёт туроператор в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ.

2. Права и обязанности Исполнителя

2.1. Исполнитель обязуется: оказать услуги качественно и в согласованные сроки; действовать в интересах Заказчика; сохранять конфиденциальность сведений о Заказчике; своевременно информировать Заказчика о ходе оказания услуг. 2.2. Исполнитель вправе привлекать к исполнению третьих лиц (партнёров, подрядчиков, принимающие компании), оставаясь ответственным перед Заказчиком за организацию (но не за качество услуг, оказываемых непосредственно третьими лицами — см. п. 5).

3. Права и обязанности Заказчика

3.1. Заказчик обязуется: предоставить достоверную информацию и документы, необходимые для оказания услуг; своевременно согласовывать предложенные варианты; оплатить услуги в порядке раздела 4; самостоятельно оценивать допустимость для себя выбранных вариантов отдыха. 3.2. Заказчик уведомлён, что услуги Исполнителя носят организационно-консультационный характер, а фактическое оказание перевозки, размещения и иных услуг осуществляют соответствующие исполнители (туроператор, перевозчик, отель, партнёры).

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг Исполнителя составляет **[сумма / % / включено в стоимость организуемых услуг]** и согласовывается в [заявке/приложении/счёте]. 4.2. Оплата производится в порядке: **[предоплата ___% / 100%]**, способом, согласованным Сторонами. Исполнитель выдаёт Заказчику кассовый чек. 4.3. Стоимость дополнительных услуг третьих лиц (яхты, частная авиация, экскурсии и пр.) оплачивается отдельно согласно их условиям и доводится до Заказчика заранее.

5. Ответственность Сторон

5.1. Исполнитель несёт ответственность за **надлежащее оказание собственных услуг** (подбор, организация, сопровождение, передача пожеланий). 5.2. Исполнитель **не несёт ответственности** за неоказание/ненадлежащее оказание услуг, фактически оказываемых третьими лицами: за туристский продукт отвечает **туроператор** (ст. 9 ФЗ-132); за перевозку — перевозчик; за размещение — средство размещения; за дополнительные услуги — соответствующие партнёры. Исполнитель отвечает за добросовестный выбор партнёров и корректную передачу заданий, но не гарантирует результат, зависящий от третьих лиц, обстоятельств непреодолимой силы, действий государственных органов (в т. ч. отказ в визе, недопуск на рейс, погодные и иные условия). 5.3. Исполнитель не гарантирует наступление субъективных впечатлений Заказчика; объём обязательств ограничен перечнем согласованных услуг. 5.4. За нарушение обязательств Стороны отвечают в соответствии с законодательством РФ.

6. Срок действия, изменение и расторжение

6.1. Договор действует с момента заключения до выполнения Сторонами обязательств. 6.2. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 782 ГК РФ). 6.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения при условии полного возмещения Заказчику убытков. 6.4. Стороны освобождаются от ответственности при обстоятельствах непреодолимой силы.

7. Конфиденциальность и персональные данные

7.1. Исполнитель обеспечивает конфиденциальность сведений о Заказчике и его поездке. 7.2. Заказчик даёт согласие на обработку персональных данных в объёме, необходимом для исполнения договора (отдельным документом / в составе договора).

8. Заключительные положения

8.1. Договор может быть заключён в форме электронного документа; считается заключённым с момента акцепта Заказчиком (в т. ч. оплаты) — ст. 434, 438 ГК РФ. 8.2. Споры разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством РФ. 8.3. Во всём ином Стороны руководствуются законодательством РФ.

9. Реквизиты Сторон

Исполнитель: ИП Субботина Александра Алексеевна · ИНН 332763476600 · email **hello@turfeya.ru** · сайт turfeya.ru · р/сч **[], банк [**], БИК [_____].

_____ / Субботина А. А. / м. п.

Заказчик: [ФИО] · [контакты] _____ / [ФИО] /